

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на оказание платных услуг по обучению на онлайн-курсе

Индивидуальный предприниматель, **Шилова Галина Тимофеевна** (ОГРНИП: 321366800079088), именуемый в дальнейшем «Исполнитель», настоящим предлагает заключить договор на получение платных услуг по обучению на онлайн-курсе «Методолог онлайн-курсов» (автор Галина Тимофеевна Шилова) любому физическому лицу, индивидуальному предпринимателю или организации посредством совершения акцепта настоящей оферты.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и совершения акцепта, лицо, производящее акцепт настоящей оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте). Поэтому внимательно прочитайте текст данной оферты и, если вы не согласны с каким-либо пунктом настоящей оферты, Исполнитель предлагает вам отказаться от совершения каких-либо действий, необходимых для акцепта.

Раздел 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ:

Публичная оферта (Оферта) – публичное предложение любому физическому или юридическому лицу, а также индивидуальному предпринимателю заключить договор на получение платных услуг по обучению на онлайн-курсе «Методолог онлайн-курсов» (автор Галина Тимофеевна Шилова) на условиях, изложенных ниже. Оферта включает настоящий текст и приложения к нему.

Услуги – оказание платных услуг по обучению на онлайн-курсе «Методолог онлайн-курсов» (автор Галина Тимофеевна Шилова).

Услуги направлены на удовлетворение потребностей Заказчика (Пользователя) в получении информации о том, какие компетенции, знания и навыки должен иметь методолог онлайн-курсов, занимающийся разработкой методологии обучающих программ, в рамках онлайн-курса «Методолог онлайн-курсов» (автор Галина Тимофеевна Шилова) с возможностью дальнейшего практического применения данной информации.

Обучение – организованный Исполнителем процесс оказания услуг по настоящему договору, который заключается в представлении Заказчику доступа к модулям (разделам, темам онлайн-курса) на Интернет-платформе и/или проведение уроков в режиме онлайн со спикером по онлайн-курсу «Методолог онлайн-курсов» (автор Галина Тимофеевна Шилова) на Интернет-платформе.

Информация об обучении на онлайн-курсе «Методолог онлайн-курсов» (автор Галина Тимофеевна Шилова) размещена на сайте <https://methodologkuts.ru/methodolog>.

Срок обучения составляет 8 (восемь) недель с даты, указанной на сайте <https://methodologkuts.ru/methodolog>. График онлайн-курса также может быть размещен на платформе.

По окончании срока обучения прекращается сопровождение Заказчика (Пользователя) куратором, проверка заданий, разборы заданий, онлайн-консультации.

Доступ – право использования материалов онлайн-курса на условиях простой (неисключительной) лицензии. Доступ предоставляется по графику (расписанию онлайн-курса).

Доступ к материалам онлайн-курса (модулям) на Интернет-платформе сохраняется для Заказчика (Пользователя) после окончания обучения по графику в течение срока, предусмотренного тарифом, в качестве бонуса. Точная дата прекращения доступа к материалам на Интернет-платформе указывается в личном кабинете Заказчика (Пользователя) на Интернет-платформе.

Доступ к бонусным материалам открывается с даты завершения обучения (дата выпускного дня) и сохраняется в течении 30 календарных дней.

Модуль – раздел в программе онлайн-курса, соответствующий определенной теме, и включающий в себя: видео-уроки (в записи), задания, раздаточные материалы, разбор вопросов по заданиям (онлайн консультации, продолжительность и количество, которых определяется автором курса в программе онлайн-курса).

Задания – в ходе обучающего процесса Заказчику (Пользователю) предлагается выполнение различных заданий, направленных на промежуточный контроль и самоконтроль. Описания, требования к выполнению заданий и сроки сдачи размещены Исполнителем на Интернет-платформе.

Онлайн-курс – онлайн-курс «Методолог онлайн-курсов» (автор Галина Тимофеевна Шилова).

Автор – автор онлайн-курса «Методолог онлайн-курсов» Галина Тимофеевна Шилова, а также иные авторы результатов интеллектуальной деятельности, предоставившие права на свои результаты интеллектуальной деятельности (интеллектуальные продукты) Исполнителю.

Программа онлайн-курса – структура и содержание онлайн-курса «Методолог онлайн-курсов» (автор Галина Тимофеевна Шилова), представленная в варианте единого тарифа на сайте <https://methodologkuts.ru/methodolog>

Развернутое содержание программы и ее наполнение раскрыто Исполнителем в соответствующем Приложении. Автор оставляет за собой право вносить изменения в наполнение Программы курса, существенно не изменяющие содержание и структуру онлайн-курса «Методолог онлайн-курсов».

Раздаточные материалы – разработанные автором онлайн-курса «Методолог онлайн-курсов» результаты интеллектуальной деятельности: чек-листы, шаблоны документов, шпаргалки, инструкции, таблицы, блок-схемы, презентации и другие материалы, перечень которых содержится в Программе курса, авторские права и исключительное право на которые принадлежат автору онлайн-курса Галине Тимофеевне Шиловой.

Дополнительные материалы – разработанные автором онлайн-курса «Методолог онлайн-курсов» результаты интеллектуальной деятельности: чек-листы, шаблоны документов, шпаргалки, инструкции, таблицы, блок-схемы, презентации и другие материалы, авторские права и исключительное право на которые принадлежат автору онлайн-курса Галине Тимофеевне Шиловой. Дополнительные материалы размещаются на Интернет-платформе по

вопросам, возникшим у Пользователей в процессе получения компетенций. Дополнительные материалы могут не содержаться в Программе курса. На правовой режим дополнительных материалов распространяется правовой режим раздаточных материалов.

Бонусные материалы – видеоуроки (видеоматериалы), раздаточные материалы, курсы, вебинары, консультации, созданные (проводимые) Исполнителем или предоставленные Исполнителю другими экспертами, спикерами и предлагаемые Исполнителем в качестве дополнительной услуги, за дополнительную плату. Оплата бонусных материалов Заказчиком, Пользователем производится безналичными денежными средствами, либо милями (баллами). Перечень предлагаемых к приобретению бонусных материалов и их стоимость закреплены Исполнителем в Приложении №4. Бонусные материалы также могут предоставляться в составе акционных предложений, в этом случае материалы предоставляются как бонусы под условием, что Заказчик получит исполнение и пройдет обучение в полном объеме.

Результаты интеллектуальной деятельности – охраняемые законом произведения: аудиовизуальные произведения (видеоуроки, видеотрансляции), лекции, программа онлайн-курса «Методолог онлайн-курсов», чек-листы, шаблоны документов, шпаргалки, инструкции, таблицы, блок-схемы, презентации и другие материалы, перечень которых содержится в Программе курса, дизайн лендинга (одностраничного рекламного сайта), дизайн презентаций, тексты, видео и фотографии сайтов и аккаунтов Исполнителя и другие охраняемые законом результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации.

Исполнитель – услугодатель, сторона по настоящему договору, индивидуальный предприниматель Шилова Галина Тимофеевна.

Заказчик – физическое лицо (гражданин), юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, безоговорочно принявший условия настоящей Оферты.

Пользователь (Обучающийся) – Заказчик, оплативший стоимость обучения или лицо, в пользу которого произведена оплата стоимости обучения. Обязательных условий для Пользователя по уровню образования не предъявляется.

Клиент – юридическое лицо, физическое лицо, индивидуальный предприниматель, осуществляющий или намеревающийся осуществлять предпринимательскую деятельность в сфере онлайн-школ (эксперт, продюсер и т.п.), привлекаемых Исполнителем для выполнения Заказчиком (Пользователем) практической части обучения (стажировки).

Верификация Заказчика (Пользователя) — комплекс действий, направленных на идентификацию Заказчика (Пользователя), как лица, совершившего акцепт настоящей оферты.

Для целей исполнения обязательств по совершенному договору Заказчиком считается то лицо, которое прошло верификацию и акцептовало настоящую оферту. Лицо, акцептовавшее настоящую оферту и прошедшее верификацию, несет все риски, связанные с получением услуги любым третьим лицом, не уполномоченным на это.

Идентификационные данные — совокупность информации о Заказчике (Пользователе), предоставляемой при верификации и акцепте Оферты, служащей для определения тождественности между лицом, ею обладающим, и Заказчиком (Пользователем) (верификация Заказчика, Пользователя).

Персональная информация о Заказчике, Пользователе — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), а именно:

-персональная информация, которую Заказчик (Пользователь) предоставляет о себе самостоятельно при верификации и акцепте Оферты или в процессе получения Услуг, включая персональные данные Заказчика (Пользователя);

-иная информация о Заказчике (Пользователе), сбор и/или предоставление которой определяются и оговариваются с Заказчиком (Пользователем) индивидуально и подпадающая под охрану в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных»;

а также данные, которые автоматически передаются в процессе пользования Услугами, в том числе, но не исключительно: IP, MAC, ICCID адреса, данные или иные уникальные данные об оборудовании Заказчика (Пользователя), номера телефонов, региональные коды и т.д.

Акцепт – полное и безоговорочное принятие условий настоящей Оферты, осуществленное в соответствии с условиями Оферты. Акцептом признается совершение Заказчиком перечисленных действий: заполнение заявки на сайте <https://methodologkuts.ru/methodolog> и совершение предоплаты или частичной или полной оплаты стоимости обучения в порядке, предусмотренном в настоящей Оферте. Заполнение заявки без совершения предоплаты или частичной или полной оплаты стоимости обучения в порядке, предусмотренном в настоящей Оферте, акцептом не считается.

Стоимость обучения (цена договора) – стоимость услуг по обучению на онлайн-курсе «Методолог онлайн-курсов», включающая в себя: стоимость лицензионных прав на результаты интеллектуальной деятельности (раздаточные материалы, доступ к видеоматериалам), онлайн-разборы вопросов по домашним заданиям (онлайн-консультаций), а также стоимость сопутствующих услуг по администрированию, помощи обучающимся, проверке домашних заданий. Стоимость обучения указана на сайте: <https://methodologkuts.ru/methodolog>.

Актуальная стоимость обучения – стоимость услуг по обучению на онлайн-курсе «Методолог онлайн-курсов», предоставляемая Исполнителем на конкретную дату или период или поток (набор обучающихся). Актуальная стоимость обучения может предоставляться со скидкой или по акционной цене. Актуальная стоимость обучения размещается на сайте: <https://methodologkuts.ru/methodolog>.

Документ — электронный файл с зафиксированной в нем юридически значимой информацией в текстовом и/или медиа форматах, их сочетании, включающий обязательные реквизиты документа, изложенный на русском языке, доступный к изучению без применения специальных неюридических (например, технических, медицинских, финансовых) знаний.

Электронная корреспонденция — электронные сообщения, документы, копии документов или иных материальных носителей, содержащих информацию, а также любая другая информация, передаваемая посредством электронных средств связи.

Время Исполнителя — московское время.

Политика в отношении обработки персональных данных – Политика в отношении обработки персональных данных в рамках онлайн-курса «Методолог онлайн-курсов».

Политика в отношении обработки персональных данных размещается на сайте <https://methodologkuts.ru/politika>.

Интернет-платформа – электронная платформа, на которой размещен онлайн-курс, посредством которой Заказчик (Пользователь) получает доступ к модулям онлайн-курса, вебинарам и раздаточным материалам. Адрес образовательной платформы - <https://getcourse.ru/>.

Платформа создана с использованием Программы «Геткурс 2.0» (GETCOURSE) <https://getcourse.ru/>, используемой Исполнителем на сервере Лицензиара ООО «Система Геткурс» на условиях простой неисключительной лицензии.

Личный кабинет – учетная запись Пользователя на Интернет-платформе, функционал которой предоставляет ему доступ к онлайн-курсу.

Сайт – сайт на платформе GETCOURSE (Геткурс), на котором предоставляется доступ к обучению.

Банк-партнёр – банк, кредитная организация, перечисляющая на счёт Исполнителя стоимость обучения в интересах Заказчика на основании заключённого между банком-партнёром и Заказчиком договора.

Раздел 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. В соответствии с настоящей Офертой Исполнитель обязуется оказать Заказчику (Пользователю), внесшему 100% стоимость обучения, услуги по обучению на онлайн-курсе «Методолог онлайн-курсов».

2.2. Услуги оказываются Заказчику либо третьему лицу - Пользователю, в пользу которого Заказчик заключил настоящий договор и внес стоимость обучения.

2.3. Формат оказания услуг: видеозаписи уроков, онлайн-проведение уроков, смешанная форма - во всех случаях определяется Исполнителем.

2.4. Оказание услуг осуществляется в объеме тарифа путем:

- Размещения Исполнителем на Интернет-платформе видеоуроков и материалов и предоставления Заказчику доступа к ним в течение срока, предусмотренного тарифом;
- Предоставления Заказчику возможности участия в мероприятиях в режиме живого времени дистанционно;
- Предоставления заданий для контроля и самоконтроля;
- Предоставления обратной связи в формате письменных и устных ответов на вопросы Заказчика;
- Предоставление Заказчику возможности участия в чатах;
- Предоставление возможности освоения практической части.

2.5. Исполнитель оказывает услуги по обучению лично. Исполнитель вправе предоставлять материалы третьих лиц, не участвующих в образовательном процессе, в качестве дополнения или бонусов к программе онлайн-курса. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц, не

участвующих в образовательном процессе, но оказывающих организационные, технические и иные вспомогательные функции.

Раздел 3. ПОРЯДОК СОВЕРШЕНИЯ АКЦЕПТА. ВЕРИФИКАЦИЯ

3.1. До заключения договора Заказчик:

- знакомится с форматом, описанием курса на сайте или обращается к Исполнителю для предоставления информации;
- заполняет на сайте форму, вводит своё имя, адрес электронной почты, номер телефона; если Заказчик направляет заявку Исполнителю, то он предоставляет эту информацию в сообщениях;
- знакомится с текстом публичной оферты, политики обработки персональных данных.

3.2. Договор является заключённым с момента акцепта (принятия) Заказчиком публичной оферты. Для этого Заказчик нажимает на кнопку «ОСТАВИТЬ предоплату 3000 руб» или «Оплатить» или «Оставить предоплату» или «Оплатить частями» на сайте <https://methodologkuts.ru/methodolog>, и после заполнения заявки на сайте <https://methodologkuts.ru/methodolog> совершает предоплату или частичную или полную оплату стоимости обучения. Данные действия Исполнитель рассматривает как оформление Заказчиком заявки на оказание Услуг. Заполнение заявки без совершения предоплаты или частичной или полной оплаты стоимости обучения в порядке, предусмотренном в настоящей Оферте, акцептом не считается.

3.3. Исполнитель подтверждает получение заявки путем направления на адрес электронной почты Заказчика, указанный им при подаче заявки электронного письма.

3.4. Заказчик производит оплату Стоимости обучения в полном размере, размещенного на сайте <https://methodologkuts.ru/methodolog>

3.5. Датой акцепта и датой заключения договора считается дата поступления полной оплаты на счет Исполнителя. При использовании частичной оплаты моментом акцепта признается момент внесения первого платежа.

3.6. Стороны согласились, что договор, заключаемый путём акцепта публичной оферты, не требует физического подписания сторонами.

3.7. Заказчик, совершая акцепт публичной оферты, подтверждает в значении статьи 431.2 Гражданского кодекса РФ, что:

- Ознакомился с условиями публичной оферты, текст публичной оферты ему понятен, условия принимает полностью и безоговорочно;
- Ознакомился с описанием курса, программой и тарифом;
- Получил полную и исчерпывающую информацию об Исполнителе и оказываемых услугах;
- Признает пригодность формата оказания услуг для своих целей;
- Ознакомлен, что от достоверности и полноты предоставляемой им при оказании услуг информации могут зависеть предоставляемые рекомендации в процессе обучения;
- Подтверждает, что имеет доступ к сети Интернет, исправный компьютер, планшет или мобильный телефон для получения исполнения;

- Осведомлен о правилах платежных систем;
- Является дееспособным лицом, понимает значение своих действий и способен руководить ими, не находится под влиянием заблуждения, обмана, насилия, угрозы;
- Дает согласие на обработку персональных данных и подтверждает, что указанные при регистрации данные корректны и принадлежат ему.

3.8. Заказчик, который при заключении договора либо до или после его заключения предоставил Исполнителю недостоверные заверения об обстоятельствах, несет связанные с этим риски.

3.9. Порядок верификации Заказчика (Пользователя).

3.9.1. Верификация осуществляется в несколько последовательных этапов, каждый из которых, следуя за предыдущим, призван достоверно идентифицировать лицо как Заказчика (Пользователя), акцептовавшего Оферту и изъявившего желание получить услуги.

3.9.2. При заполнении заявки в целях верификации вносятся следующие сведения:

- 1) имя,
- 2) контактный адрес электронной почты,
- 3) номер контактного телефона.

Заполнение данной формы может быть осуществлено индивидуальным предпринимателем, а также представителем юридического лица. Анонимные запросы к Исполнителю с предложением о предоставлении услуг либо иными требованиями не обрабатываются.

3.9.3. Достоверность указанных данных Заказчик подтверждает путем активации поля такого типа как «Внести предоплату» или «Оплатить...» (указывается сумма) или иного, аналогичного ему по функциональному назначению.

3.9.4. Одновременно с алгоритмом, предусмотренным настоящим разделом Оферты, на адрес электронной почты, указанного в качестве контактного при подаче заявки, с адреса электронной почты Исполнителя направляется электронное письмо со ссылкой на чат-бот курса, где до старта обучения будут размещаться ссылки на бесплатные мероприятия, вебинары и т.д. и другие новости курса.

3.10. С момента заполнения данных в заявке и совершения действий, предусмотренных пунктом 3.9. Оферты, лицо считается верифицированным Исполнителем как Заказчик, при этом Исполнитель исходит из понимания того, что пока судебным актом, вступившем в законную силу, не установлено иное, последовательность прохождения таким лицом всех этапов верификации, в том числе заполнение лицом заявки на сайте <https://methodologkuts.ru/methodolog>, внесения Стоимости обучения (полного или частичного), предусмотренного настоящим разделом Оферты, является достаточным подтверждением действительности воли такого лица на акцепт Оферты, его полномочий, дееспособности и правоспособности, действительности идентификационных данных, указанных при верификации и акцепте Оферты.

3.11. Предоставлением адреса электронной почты, контактного номера телефона Заказчик подтверждает свое согласие на обмен электронной корреспонденцией через открытые каналы связи (Интернет, факс, мессенджеры, иные). Электронная переписка приравнивается сторонами к письменной.

Раздел 4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

4.1. Стоимость услуг определяется Исполнителем в рублях Российской Федерации и размещается на сайте или сообщается Заказчику при переписке.

4.2. Стоимость услуг и состав тарифа могут быть изменены Исполнителем в любое время в одностороннем порядке. Новая стоимость и тариф вступают в силу с момента опубликования на сайте Исполнителя и не распространяются на Заказчиков, осуществивших в полном размере оплату по договору в прежнем размере.

4.3. Исполнитель вправе применять специальные предложения, действующие ограниченное время, в том числе при проведении промо-мероприятий. Заказчик соглашается с условиями специальных предложений, осуществляя оплату в указанном размере.

После окончания срока действия специального предложения Заказчик не вправе требовать от Исполнителя заключения с ним договора на этих условиях. Заказчик, заключивший договор до применения специального предложения, не вправе требовать изменения условий и возврата разницы между оплаченной им ценой и ценой по специальному предложению.

4.4. Исполнитель вправе включать в специальные предложения бонусные акционные материалы, предоставляемые под условиями оплаты стоимости услуг и прохождения онлайн-курса в полном объеме. В случае невыполнения этих условий Заказчик, получивший бонусные акционные материалы после оплаты и воспользовавшийся ими до окончания курса, но впоследствии отказавшийся от получения услуг, обязуется оплатить стоимость таких материалов в связи с невыполнением условий специального предложения. Стоимость бонусных акционных материалов, если иное не указано на Интернет-платформе, составляет 10 000 рублей.

4.5. Если Заказчику не подошел онлайн-курс, Исполнитель готов рассмотреть возможность возврата уплаченной Заказчиком стоимости услуг за вычетом банковских комиссий и комиссий платежных систем. Для использования гарантии возврата должны быть в совокупности выполнены следующие условия:

- Заказчик направил уведомление в письменном виде с указанием обоснованных причин;
- Заказчик оплатил стоимость онлайн-курса в полном размере;
- Требование о возврате по гарантии заявлено до 24:00 седьмого календарного дня с даты начала онлайн-курса по графику (включительно). При исчислении срока гарантия возврата перестает действовать начиная с 00:00 восьмого дня с даты начала онлайн-курса по графику.

В случае, если Заказчик намерен воспользоваться гарантией возврата и при этом он заключал договор на условиях специального предложения (акции) с возможностью получения бонусных акционных материалов, Заказчик должен воздержаться от их использования. При использовании бонусных материалов помимо банковских комиссий и комиссий платежных систем удерживается также стоимость бонусных акционных материалов.

4.6. Если Заказчик не успел в предусмотренные графиком онлайн-курса или тарифом сроки в полной мере пройти обучение или воспользоваться доступом к материалам, возможно продление срока по соглашению сторон при условии внесения доплаты.

4.7. Оплата услуг Исполнителя производится следующими способами:

- Путем единовременной 100% предварительной оплаты через платежную систему, предложенную Исполнителем на сайте <https://methodologkuts.ru/methodolog>;

- Путем перевода на расчетный счет Исполнителя на основании счёта (если Заказчиком выступает юридическое лицо или индивидуальный предприниматель)
- В рассрочку от банка-партнера. Исполнитель не несет ответственности за условия предоставления банком-партнером рассрочки, а также за отказ банка-партнера в предоставлении Заказчику рассрочки.

4.8. Обязанность Заказчика по оплате считается исполненной с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя в полном размере. Если денежные средства в счет оплаты от Заказчика не поступили в установленный срок и в полном размере, Исполнитель вправе не оказывать неоплаченные услуги или предоставить исполнение по договору пропорционально полученной оплате.

4.9. Соглашаясь на оплату услуг в рассрочку/кредит от банка-партнера, Заказчик осведомлен, что оплата услуг в адрес Исполнителя поступает от банка-партнера за вычетом комиссии (процентов за пользование рассрочкой/кредитом, на сумму которых Исполнитель предоставляет скидку), соответственно при возвратах Исполнитель не имеет каких-либо обязанностей по их компенсации.

4.10. При оплате с использованием банковской карты ее данные передаются только в зашифрованном виде и не сохраняются на серверах Исполнителя. Заказчик обязан самостоятельно проверять безопасность используемого браузера для проведения онлайн-платежей.

Раздел 5. ПРОЦЕСС ОБУЧЕНИЯ. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

5.1. Доступ к платформе открывается в день начала обучающего онлайн-курса посредством направления Заказчику на электронную почту ссылки с доступом на Интернет-платформу.

Конкретные услуги, оказываемые Пользователю, определяются в Приложениях №1-3 к настоящей Оферте. Обучающий процесс состоит из теоретической и практической части.

5.2. Доступ на Интернет-платформу открывается при условии поступления 100% оплаты стоимости обучения с даты начала обучения.

Начало обучения определено на сайте: <https://methodologkuts.ru/methodolog>. Продолжительность обучения составляет 8 недель. Доступ к Интернет-платформе является открытым в течении срока в 10 недель с даты старта обучения. Заказчик (Пользователь) самостоятельно выбирает даты и время, когда он может воспользоваться материалами, размещенными на Интернет-платформе.

5.3. Программа онлайн-курса состоит из модулей, соответствующих определенным темам/разделам. В зависимости от объема материала, особенностей темы, некоторые модули могут быть Исполнителем композиционно разделены на части.

5.4. Доступ Пользователя к модулям, частям модулей осуществляется в соответствии с Графиком обучающего процесса. График обучающего процесса утверждается Исполнителем и размещается на Интернет-платформе. График может быть изменен в случае производственной необходимости. Любые изменения в графике размещаются на Интернет-платформе. Любые изменения в графике действительны в день их размещения на Интернет-платформе.

5.5. Процесс оказания услуг сопровождается кураторами и наставниками (уполномоченными представителями Исполнителя), которые выполняют организационные функции и функцию

мотивации: помощь по вопросам, связанным с функционированием платформы, чатов, фиксацией факта выполнения заданий, выложенных на Интернет-платформе, размещения объявлений об изменениях в сроках или ходе обучающего процесса.

5.6. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ДОСТУПА К МАТЕРИАЛАМ ОНЛАЙН-КУРСА

5.6.1. Предоставление доступа к обучающим материалам осуществляется на платформе, вход на которую производится под учетной записью Заказчика.

5.6.2. В отношении материалов Заказчик вправе осуществлять следующие способы использования:

– В отношении видеоуроков, записей мероприятий, а также материалов в чатах – просмотр исключительно для личных целей неограниченное количество раз в течение срока доступа;

– В отношении раздаточных материалов – скачивание на цифровые носители, хранение, распечатывание, переработка, частичное и полное воспроизведение, применение в профессиональной деятельности для составления программ, методологий, документов, проведения консультаций.

5.6.3. Исполнитель вправе вносить без согласия или уведомления Заказчика корректировки и дополнения в материалы с целью их совершенствования.

5.6.4. Обязанности Исполнителя по предоставлению доступа к материалам признаются исполненными с первого дня открытия доступа. Открытием доступа признается момент размещения материалов на платформе и направления ссылки или уведомления об открытии доступа Заказчику в личном кабинете или по электронной почте вне зависимости от того, воспользовался или нет Заказчик таким доступом, когда именно и в каком объеме он им воспользовался.

Мотивированные возражения и заявления по предоставлению доступа Заказчик обязан заявить до истечения 24 (двадцати четырех) часов с момента его открытия. При наличии проблем с доступом Заказчик обязуется своевременно уведомлять об этом Исполнителя.

5.7. ПРОВЕДЕНИЕ МЕРОПРИЯТИЙ В РЕЖИМЕ РЕАЛЬНОГО ВРЕМЕНИ

5.7.1. Исполнитель проводит групповые мероприятия в режиме реального времени по графику онлайн-курса.

5.7.2. Исполнитель вправе, но не обязан осуществлять запись мероприятия и размещать ее на платформе. Участвуя в мероприятии в формате видеоконференции, Заказчик соглашается с тем, что Исполнитель вправе осуществлять видеозапись и фотосъемку, Исполнителю принадлежат все авторские, смежные и исключительные права на полученные в результате этого материалы, Исполнитель вправе использовать изображение Заказчика, включенное в запись, по своему усмотрению без получения отдельного согласия и без выплаты вознаграждения Заказчику.

5.7.3. Исполнитель оставляет за собой право изменять площадку, день и дату проведения мероприятия, уведомив об этом Заказчика не позднее чем за один час до начала мероприятия. В случае технических неполадок, сбоев, сообщений от Заказчиков о затруднениях или проблемах с качеством трансляции Исполнитель вправе изменить площадку непосредственно в процессе проведения мероприятия. Уведомление о смене площадки размещается на любых доступных Исполнителю каналах связи.

5.7.4. При проведении мероприятий обязанность Исполнителя считается исполненной с момента наступления времени проведения мероприятия вне зависимости от того, участвовал в нем Заказчик или нет. В случае если Заказчик не принял участие в мероприятии по графику

(не принял исполнение либо принял его частично), он не вправе ссылаться на то, что соответствующие услуги не были оказаны.

Мотивированные возражения по услуге Заказчик обязан заявить непосредственно в процессе проведения либо до истечения 24 (двадцати четырех) часов с момента завершения мероприятия.

5.8. ПРОВЕРКА ЗАДАНИЙ

5.8.1. Срок для выполнения Заказчиком заданий устанавливается Исполнителем на платформе для каждого модуля/урока. Количество баллов, присваиваемое за выполнение задания, также указано в описательной части к каждому заданию на платформе.

5.8.2. Заказчик обязуется придерживаться целей и сути выполнения заданий Исполнителя, соблюдать сроки выполнения заданий, выполнять рекомендации и требования Исполнителя.

5.8.3. Проверка заданий осуществляется Исполнителем в рабочие дни в течение 72 (семидесяти двух) часов с момента получения отчета Заказчика, если иной срок не предусмотрен на Интернет-платформе. При поступлении отчета в нерабочий день, срок проверки исчисляется с первого рабочего дня.

5.8.4. Результат проверки задания сообщается письменно в комментариях к соответствующему модулю/уроку на платформе, в чате или в формате аудио и видеоразборов.

5.8.5. В случае применения Исполнителем мер стимулирующего характера и начисления за выполнение заданий бонусных баллов Заказчик вправе использовать такие баллы (если их достаточно) в счет оплаты доступа к дополнительным материалам и вебинарам, не включенным в онлайн-курс. При недостаточности бонусных баллов Заказчику может быть предоставлена возможность приобрести доступ на общих основаниях по ценам, указанным на сайте, платформе Исполнителя. Бонусные баллы используются только лично Заказчиком в указанных случаях и ни при каких обстоятельствах не компенсируются Заказчику в денежной форме.

Порядок, сроки открытия для приобретения Бонусных материалов определяются в Приложении № 1.

5.8.6. Материалы, изображения, размещаемые Пользователем на Интернет-платформе в процессе выполнения заданий, могут являться результатами его интеллектуальной деятельности. Загружая материалы, изображения, видео отзывы на Интернет-платформу, Пользователь дает своё согласие на безвозмездной основе на использование их Исполнителем в обучающем процессе. Исполнитель обязуется дополнительно согласовать в письменной форме возможность использования таких материалов Пользователя в рекламе.

Пользователь при размещении материалов на Интернет-платформе, может выбрать статус «Виден всем ученикам» или «Не виден остальным ученикам». При выборе статуса «Виден всем ученикам» с ответом и материалами Пользователя могут ознакомиться все Пользователи, кураторы, автор онлайн-курса. При выборе статуса «Не виден остальным ученикам» с ответом и материалами Пользователя могут ознакомиться только кураторы и автор онлайн-курса.

5.8.7. Не допускается размещение Пользователем на Интернет-платформе чужих результатов интеллектуальной деятельности и средств индивидуализации, т.е. созданных не Пользователем (в т.ч. позаимствованных из открытых источников).

5.9. ЧАТЫ. ПРАВИЛА ОБЩЕНИЯ

5.9.1. Заказчику предоставляется возможность участия в чатах для общения в течение срока оказания услуг по графику онлайн-курса. Сохранение возможности участия в чатах после завершения онлайн-курса по графику определяется Исполнителем.

5.9.2. Заказчик, размещая комментарии на платформе, участвуя в мероприятиях в режиме живого времени или в чатах, обязуется соблюдать правила общения, проявлять уважение к Исполнителю, лицам, содействующим исполнению договора, другим Заказчикам, в том числе:

- Выполнять правила участия, озвученные Исполнителем;
- Общаться корректно и вежливо;
- Не создавать своими действиями неудобства для других Заказчиков.

Запрещены:

- Призывы к совершению правонарушений, распространению информации, действиям по выражению политической или гражданской позиции;
- Размещение реквизитов или данных для сбора помощи, персональных данных третьих лиц без их согласия, рекламы, коммерческих предложений, агитационную и любой другой навязчивой информации, ссылки на какие-либо сторонние чаты или подписные страницы без согласования с Исполнителем;
- Разжигание конфликтов, проявление хамства, оскорблений, дискриминации в адрес любых лиц по любому признаку.
- Направление личных сообщения другим заказчикам или использование их данных, ставших доступными в связи с участием в мероприятиях, в личных или коммерческих целях;
- Использование мероприятий или чатов для заявления претензий и требований к Исполнителю.

5.10. ПРАКТИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ ОБУЧЕНИЯ

5.10.1. Практическая часть представляет собой взаимодействие с Клиентом, в ходе которого Пользователь совместно с Клиентом работает над созданием или развитием обучающего продукта. Для выполнения Практической части на первой неделе обучения Пользователям предоставляется таблица с заявками от Клиентов, которая направляется в чат. У Пользователей есть 4 (Четыре) дня для просмотра и бронирования понравившегося Клиента. В конце обучения происходит презентация готового проекта и защита работы Пользователем по обучающему продукту. Результат выполнения Практической части Пользователем, а также передача результатов труда Пользователя Клиенту не оплачивается Клиентом или Исполнителем, и осуществляется на безвозмездной основе в качестве закрепления теоретического материала.

5.10.2. Информация, полученная Пользователем от Клиента, является конфиденциальной.

Пользователь обязуется не передавать конфиденциальную информацию, полученную от Клиента, третьим лицам без согласия ее обладателя (Клиента) и совершить все действия необходимые для сохранения конфиденциальности такой информации.

Пользователь обязуется осуществлять презентацию, а также, в случае необходимости, загружать и представлять все материалы и документы, подготовленные им в ходе выполнения Практической части, в обезличенном виде, удалив всю информацию, позволяющую индивидуализировать Клиента. В случае размещения информации Пользователем на Интернет-платформе с персональными данными Клиента и/или иной

конфиденциальной информацией Клиента Пользователь, разместивший такую информацию, несет персональную ответственность перед Клиентом.

5.10.3. Исполнитель предоставляет 1 (Одного) Клиента для каждого Пользователя при наличии такой возможности у Исполнителя.

В случае отсутствия Клиента для Пользователя, он выполняет Практическую часть на примере кейса, предоставленного Исполнителем.

5.10.4. В случае невозможности выполнения Пользователем Практической части обучающего процесса в виду непредвиденных обстоятельств, в которых нет вины Пользователя, Исполнитель имеет право однократно предоставить Пользователю другого Клиента, кроме случаев, указанных в п.4.10.5. Повторное предоставление Клиента Пользователю является правом, но не обязанностью Исполнителя.

5.10.5. В случае отказа Клиента от работы с Пользователем по причине халатного выполнения Практической части, несоблюдения сроков связи, создание конфликтной ситуации, а также направление Клиентом Исполнителю отрицательного отзыва на Пользователя по иным причинам, - Исполнитель не предоставляет данному Пользователю Клиента повторно.

Раздел 6. ОТКАЗ ОТ ДОГОВОРА. ИЗМЕНЕНИЕ СРОКОВ ОБУЧЕНИЯ.

6.1. Оказание услуг Исполнителем может быть приостановлено в связи с производственной необходимостью либо в связи с проведением профилактических работ, а также в случаях, установленных законодательством РФ, о чем Заказчик (Пользователь) уведомляется в порядке, утвержденном Исполнителем.

6.2. В случае невозможности исполнения, возникшей по вине Заказчика (Пользователя), услуги подлежат оплате в полном объеме.

6.3. В случае частичной невозможности оказания услуг по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, Заказчик оплачивает стоимость обучения, исходя из количества полученных им модулей, частей модулей. Модуль, часть модуля считается полученным в полном объеме, если Заказчику предоставлен к нему открытый доступ на Интернет-платформе, независимо от фактического открытия и прослушивания модуля Заказчиком.

6.4. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора, заключенного посредством акцепта настоящей Оферты, в любое время при условии оплаты Исполнителю стоимости полученных им модулей, части модулей и, если они были предусмотрены специальным предложением, бонусных акционных материалов. Модуль считается полученным, если Заказчику предоставлен к нему доступ на Интернет-платформе, независимо от фактического открытия модуля Заказчиком. Модули открываются согласно Графику, расположенному на Интернет-платформе.

Особые условия возврата могут применяться в течение срока действия гарантии Исполнителя.

В любом случае возврат денежных средств при отказе Заказчика от исполнения Договора, если это не связано с невозможностью оказания услуг по вине Исполнителя или

обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, осуществляется за вычетом банковских комиссий и комиссий платежных систем.

6.5. Порядок возврата денежных средств, форма заявления о возврате денежных средств и расчет стоимости обучения к возврату указаны в Приложении № 3 к настоящему договору.

6.6. В случае оплаты стоимости обучения по Актуальной стоимости (предоставления Исполнителем в момент приобретения онлайн-курса скидки), стоимость каждого модуля или части модуля уменьшается на % (процент) предоставленной скидки.

В случае оплаты с участием банка-партнера Исполнитель ни при каких условиях не возмещает проценты за пользование кредитом, так как на указанную сумму предоставляет Заказчику скидку. Соответственно, расчет стоимости каждого модуля или части модуля уменьшается на % (процент) предоставленной скидки и ведется от суммы фактического зачисления.

6.7. Возврат не осуществляется, если:

- Заявление о возврате поступило после завершения онлайн-курса по графику;
- Заказчик по причинам, не зависящим от Исполнителя, не осуществлял в срок просмотр материалов, доступ к которым был открыт, не участвовал в мероприятиях в режиме живого времени, не воспользовался возможностью получить обратную связь и не участвовал в чатах или практической части обучения.

6.8. При любых возвратах денежных средств (а также иных платежах) от Исполнителя к Заказчику Исполнитель не несет никакие расходы на исполнение данных обязательств по возврату и осуществлению иных платежей (на основании ст. 309.2. ГК РФ). Все указанные расходы производятся за счет Заказчика. При этом Исполнитель при осуществлении таких платежей Заказчику осуществляет зачет встречных однородных требований по отношению к Заказчику на сумму указанных расходов (в соответствии со ст. 410 ГК РФ) и уменьшает сумму платежей на сумму данных расходов.

6.9. Заказчик (Пользователь), вправе подать заявление об изменении сроков прохождения обучения (переводе его на следующий поток или закончить обучение позже, но в течение срока пока действует доступ к Интернет-платформе) по договору, заключенному посредством акцепта настоящей Оферты при соблюдении следующих условий:

- наличии уважительных причин для переноса сроков обучения;
- заявление подано Заказчиком к рассмотрению Исполнителем до даты открытия 2го Модуля согласно Графику;
- при производстве Заказчиком доплаты Исполнителю до полной стоимости услуг, размещенной на сайте <https://methodologkuts.ru/methodolog>, т.е. до стоимости обучения без учета предоставляемой скидки. Заявление подается Заказчиком в письменном виде в свободной форме путем направления на электронную почту galinakuts@inbox.ru и куратору в мессенджер Telegram.

Срок обработки заявления Заказчика 3 (Три) рабочих дня.

Изменения сроков обучения для Заказчика является правом, но не обязанностью Исполнителя. При отсутствии возможности изменить сроки обучения (произведен полный набор на поток/ онлайн-курс, исполнитель не планировал набор на последующий поток/ онлайн-курс или иные обстоятельства) Исполнитель сообщает об этом Заказчику путем

направления соответствующего сообщения в мессенджере Telegram. В случае невозможности изменения сроков прохождения обучения Заказчик может по своему выбору:

- отказаться от Договора и подать, в порядке, предусмотренном Приложением №3, заявление на возврат части денежных средств;

- продолжить обучение в рамках (сроках) предоставленного доступа.

6.10. Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем изменить процесс обучения и перевести Пользователя на индивидуальное обучение, исключив его из общего чата, а также прекратив его взаимодействие с Клиентом, по причине нарушения Пользователем установленных Исполнителем правил, порядка обучения и общепринятых норм морали и поведения создающего угрозу нанесения экономического ущерба деятельности Исполнителя, Клиента и его деловой репутации, а также причиняющего моральный ущерб остальным Пользователям.

Раздел 7. ПРАВА НА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНУЮ СОБСТВЕННОСТЬ и ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

7.1. Предоставляемые Пользователю результаты интеллектуальной деятельности в процессе обучения в цифровой форме впоследствии могут использоваться Пользователем для личной и/или профессиональной деятельности. Разрешается цитирование в разумном объеме видеозаписей, аудиозаписей уроков с указанием на имя автора курса – Галину Шилову, в том числе в аккаунтах, сайтах, мессенджерах, социальных сетях, интернете.

Запрещается любая переработка, запись, копирование программы уроков, видеозаписей уроков, аудиозаписей онлайн-курса «Методолог онлайн-курсов», а также его частей, в том числе мастермайндов, мастер-классов, доступ к которым получил Заказчик на Интернет-платформе в процессе получения платных онлайн-услуг по настоящему договору, результатов интеллектуальной деятельности, в частности, перевод на иностранный язык, переработка в программу для ЭВМ, а также другим способом создание новых результатов интеллектуальной деятельности на основе авторского курса Галины Шиловой "Методолог онлайн-курсов" - без получения специального на то письменного разрешения автора курса.

7.2. Авторские права на онлайн-курс «Методолог онлайн-курсов» принадлежат автору – Галине Тимофеевне Шиловой. Такие авторские права как право авторства, право на имя, право на неприкосновенность произведения, возникают с момента создания курса и действуют бессрочно.

7.3. Исключительное право на онлайн-курс «Методолог онлайн-курсов» принадлежит Исполнителю по настоящему договору Галине Тимофеевне Шиловой. Исключительное право на онлайн курс «Методолог онлайн-курсов» действует с момента создания курса, в течение всей жизни автора и 70 лет после смерти автора, исчисляемого по правилам российского законодательства.

7.4. Исполнителю принадлежат исключительные права на уже существующие результаты интеллектуальной деятельности, указанные в настоящей Оферте, а также хотя и не поименованные, но создаваемые автором курса и включенные в обучающий процесс.

7.5. Пользователю предоставляются права на использование материалов онлайн-курса на условиях, предусмотренных настоящей Офертой.

7.6. Неисключительные лицензионные права на результаты интеллектуальной деятельности считаются предоставленными с момента открытия соответствующего модуля, части модуля. Неисключительные лицензионные права на раздаточные материалы передаются на 10 лет, на остальные материалы – в пределах срока доступа

7.7. Все сервисы Сайта на Интернет-платформе предоставляются в состоянии «как есть». Исполнитель не гарантирует доступность Сайта в любой момент.

7.8. Исполнитель не несет ответственности за коммерческую пригодность Сайта, не гарантирует соответствие Сайта неким специальным требованиям Пользователя или возможность настройки разделов Сайта в соответствии с предпочтениями Пользователя. Исполнитель также не гарантирует, что программное обеспечение Сайта полностью свободно от дефектов и ошибок, и должно функционировать бесперебойно и в обязательном порядке.

7.9. Использование Сайта осуществляется Пользователем исключительно под свою ответственность и на собственный риск. Исполнитель не гарантирует должного функционирования Сайта и не несет ответственности за вред, причиненный Заказчику в результате использования Сайта. Исполнитель не несет ответственности за риск наступления неблагоприятных последствий, которые наступят или могут наступить в результате несоответствия используемого Заказчиком оборудования, иного программного обеспечения или каналов связи установленным требованиям по защите персональных данных от несанкционированного (противоправного) посягательства третьих лиц.

7.10. Исполнитель прилагает все разумные усилия, предотвращающие сбои и неполадки в работе Сайта, однако не гарантирует его бесперебойную работу, не несет ответственности за нее и не обязуется уведомлять Заказчика о перебоях.

7.11. Заказчик не вправе использовать Сайт для рассылки сообщений рекламного характера и иных действий, не связанных непосредственно с использованием Сайта.

7.12. Исполнитель обязуется обеспечить конфиденциальность всех сведений, полученных от Пользователя в процессе обучения.

7.13. Пользователь обязуется обеспечить конфиденциальность всех сведений, полученных от Исполнителя в процессе обучения в случае письменного (электронного) на то сообщения Исполнителем Пользователю о том, что передаваемые сведения являются конфиденциальными.

Раздел 8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1 За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору, заключенному посредством акцепта настоящей Оферты, стороны несут ответственность согласно законодательству Российской Федерации.

8.2. Недостоверное предоставление Пользователем о себе сведений, в том числе неполное предоставление Пользователем о себе сведений освобождает Исполнителя от ответственности перед Заказчиком.

8.3. Исполнитель оказывает услуги «как есть». Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную

оценку. Такое несоответствие ожиданиям и/ или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме. Также не являются такими основаниями мнение третьих лиц (в том числе, сотрудников государственных органов), отличные от мнения Исполнителя (его сотрудников и/или партнеров).

8.4. Исполнитель освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, предусмотренных настоящей Офертой, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения договора, в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор).

8.5. Заказчик обязуется предоставлять достоверные данные при оформлении заявки. Исполнитель не проверяет соответствие предоставленных данных действительности и предполагает, что все сведения, которые сообщил о себе и/ или Пользователе Заказчик является достоверной информацией.

8.6. В случае, если Заказчик (Пользователь), по причинам, не зависящим от Исполнителя, не воспользовался Услугами и не уведомил Исполнителя о своем желании отказаться от Услуг в порядке, предусмотренном настоящей Офертой, Услуги считаются предоставленными в установленном объеме.

8.7. Предоставление доступа на обучение на Интернет-платформе в течение оговоренного в настоящем договоре срока является надлежащим исполнением со стороны Исполнителя настоящего договора в полном объеме. Неиспользование Заказчиком любых материалов онлайн-курса не является основанием для уменьшения стоимости по настоящему Договору.

8.8. Нарушение прав на интеллектуальную собственность влечет гражданско-правовую, административно-правовую и уголовную ответственность. Нарушение прав на интеллектуальную собственность признается существенным нарушением договора и дает Исполнителю право расторгнуть договор в одностороннем порядке.

8.9. Использование Заказчиком (Пользователем) интеллектуальной собственности, включенной в обучение, с нарушением условий, влечет взыскание штрафа в размере двукратной Стоимости обучения, за каждый факт неправомерного использования интеллектуальной собственности, а также возмещение убытков, причиненных автору таким Использованием.

8.10. Если Заказчик (Пользователь) осуществлял размещение (передачу) или способствовал передачи всего авторского онлайн-курса Галины Шиловой (или его частей) или других авторов, чьи произведения включены в онлайн-обучение, на сайты, неправомерно предлагающие авторские продукты без согласия авторов или иных правообладателей, то подлежит взысканию штраф в размере десятикратной Стоимости обучения этого Заказчика (Пользователя).

8.11. Пользователь, допустивший нарушение требований, установленных в п. 5.8.7, самостоятельно несет ответственность перед лицами чьи права он нарушил, разместив его/их результаты интеллектуальной деятельности на Интернет-платформе.

При этом Пользователь обязуется компенсировать Исполнителю все убытки, связанные с нарушением Пользователем запрета на размещение на Интернет-платформе чужих результатов интеллектуальной деятельности, изображений, видео отзывов, а также

компенсировать экономический ущерб деятельности Исполнителя (упущенную выгоду) и его деловой репутации.

8.12. Пользователь, допустивший нарушение требований конфиденциальности, самостоятельно несет ответственность перед лицами чьи права он нарушил, допустив распространение конфиденциальной информации.

При этом Пользователь обязуется компенсировать Исполнителю все убытки, связанные с нарушением Пользователем запрета на распространение конфиденциальной информации полученной от Клиента, а также компенсировать экономический ущерб деятельности Исполнителя (упущенную выгоду) и его деловой репутации.

Раздел 9. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ, РАССЫЛКИ

9.1. Вопросы обработки персональных данных регулируются следующим документом Исполнителя: Политикой в отношении обработки персональных данных, размещенной на сайте: <https://methodologkuts.ru/politika>.

9.2. На основании Политики в отношении обработки персональных данных Заказчик даёт согласие на обработку персональных данных, согласие на получение информационной и рекламной рассылки, нажимая кнопку «ОСТАВИТЬ предоплату 3000 руб» или «Оплатить» или «Оставить предоплату» или «Оплатить частями» на сайте <https://methodologkuts.ru/methodolog>.

9.3. Совершая акцепт настоящей Оферты, Заказчик свободно и своей волей и в своём интересе даёт согласие Исполнителю на обработку предоставленных Заказчиком персональных данных. В частности, согласие на любые действия (операции) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с предоставленными персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение. Согласие выдается в целях заключения и исполнения Исполнителем обязательств, принятых перед Заказчиком (Пользователем), и возникающих в силу акцепта настоящей Оферты и в отношении следующих персональных данных: имя, адрес электронной почты, номер мобильного телефона (домашний, контактный).

Для получения исполнения обязательств по данному Договору Заказчик самостоятельно предоставляет персональные данные (проходит регистрацию) третьему лицу, действующему на основании Договора с Исполнителем: ООО «Система ГЕТКУРС» (<https://getcourse.ru/>) ИНН 9731055900 / КПП 773101001, ОГРН 1197746675170, местонахождение: 121596, город Москва, улица Горбунова, дом 2 строение 3, комната 3.

9.4. Персональные данные Заказчика (Пользователя) могут обрабатываться бессрочно.

9.5. Согласие на обработку персональных данных, а также согласие на получение рекламной рассылки может быть отозвано Заказчиком в любое время после заключения договора на оказание платных онлайн-услуг по обучению на основании настоящей Оферты посредством направления отзыва согласия по адресу: galinakuts@inbox.ru (с темой письма «Отзыв согласия на обработку персональных данных»). В случае отказа Заказчиком (Пользователем)

на получение информационной и рекламной рассылки Пользователь лишается возможности получать актуальную информацию об изменениях по документам и процессу обучения на электронную почту Заказчика (Пользователя).

9.6. Исполнитель вправе проводить анкетирование Заказчика и запрашивать отзывы. Заказчик дает своё согласие на использование Исполнителем своего отзыва об оказанных услугах в сети Интернет, в том числе путем их размещения на сайте Исполнителя, на других сайтах (в том числе, сайтах партнёров), в социальных сетях, печатных изданиях, в средствах массовой информации. При этом Исполнитель обязуется соблюдать все меры по обработке, передаче и защите персональных данных, уважать честь и достоинство Заказчика и не использовать полученные от Заказчика в целях, не связанных с продвижением собственных услуг, «упаковки» маркетинговых кейсов, популяризации собственной экспертности.

Раздел 10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

10.1. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением договора на оказание платных онлайн-услуг, заключенного посредством совершения Заказчиком акцепта настоящей оферты, решаются Сторонами путем переговоров.

10.2. В отношении Заказчика – индивидуального предпринимателя или организации - обязательный досудебный порядок урегулирования споров – 30 дней, с момента поступления претензии Исполнителю в письменной форме или электронной форме, которая позволяет идентифицировать Заказчика.

10.3. В случае недостижения согласия между Сторонами все споры рассматриваются в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ. В случае, если Заказчиком по настоящему договору выступает индивидуальный предприниматель или организация, то спор подлежит рассмотрению в Арбитражном суде Воронежской области.

10.4. Вопросы урегулирования споров и разногласий со стороной – гражданином решаются в порядке, установленном Законом РФ «О защите прав потребителей».

Раздел 11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1. Настоящий договор действует с момента акцепта и до завершения оказания услуг по графику онлайн-курса. При прекращении договора сохраняют действие положения договора, касающиеся ответственности за нарушение прав Исполнителя на интеллектуальную собственность.

11.2. Оформленная Заказчиком заявка, которая заполняется на сайте Исполнителя, является неотъемлемой частью настоящего Договора. Все приложения являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

11.3. Своим акцептом Заказчик подтверждает, что все условия настоящей Оферты ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

11.4. Исполнитель вправе в любое время вносить изменения и дополнение в настоящую Оферту, в также в иные документы, размещенные в сети Интернет в связи с оказанием Услуг без уведомления и информирования Заказчика об этом. Текст настоящей Оферты размещен на сайте: <https://methodologkuts.ru/oferta>. Заказчик самостоятельно отслеживает актуальность

содержания условий настоящей оферты. Действующая редакция оферты вступает в силу с момента опубликования на сайте: <https://methodologkuts.ru/oferta>. Изменения, вносимые в оферту, не имеют обратной силы.

11.5. Обучение на курсе по смыслу Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», не сопровождается итоговой аттестацией и/или выдачей документов об образовании и/или квалификации в соответствии с государственными стандартами обучения, действующими на территории Российской Федерации. Сертификат, выдаваемый Исполнителем по итогам обучения на курсе, является документом установленного Исполнителем образца. Сертификат предоставляется при условии выполнения 100 % заданий.

Раздел 12. ПРИЛОЖЕНИЯ

12.1. Все нижеперечисленные документы, указанные в приложении к настоящей Оферте, являются неотъемлемой частью настоящей Оферты:

12.1.1. Приложение № 1 к Публичной оферте на оказание платных онлайн-услуг. Содержание онлайн-курса «Методолог онлайн-курсов»

12.1.2. Приложение № 2 Перечень, содержание и стоимость Бонусных материалов.

12.1.3. Приложение № 3 Порядок расчета и возврата денежных средств в случае отказа от исполнения Договора или невозможности его исполнения.

12.2. Заказчик соглашается с содержанием указанных документов, совершая акцепт Оферты.

ИСПОЛНИТЕЛЬ: ИП ШИЛОВА ГАЛИНА ТИМОФЕЕВНА,

Юридический адрес организации: 394057, РОССИЯ, ВОРОНЕЖСКАЯ ОБЛ, Г ВОРОНЕЖ, УЛ МАШИНИСТОВ, Д 34,

ИНН 366190012400,

ОГРН 321366800079088,

Расчетный счет 40802810100002554567,

Банк АО "ТИНЬКОФФ БАНК",

ИНН банка 7710140679,

БИК банка 044525974,

Корреспондентский счет банка 30101810145250000974,

Юридический адрес банка: Москва, 127287, ул. Хуторская 2-я, д. 38А, стр. 26

Приложение № 1 к Публичной оферте на оказание платных онлайн-услуг. Содержание онлайн-курса «Методолог онлайн-курсов»

8 недель обучения

Модуль 1. Рынок онлайн-образования и место методолога в нем

Результат модуля: Поймете законы рынка онлайн-образования, узнаете где, с кем и когда взаимодействует методолог в процессе работы над проектом. Познакомитесь с инструментами методолога, научитесь работать в основных программах и сервисах.

Бонусы модуля:

Живой урок от коуча по самооценке: “Как побороть синдром самозванца и страхи, которые мешают добиваться успеха”

Модуль 2. Проектирование образовательных программ

Результат модуля: Изучите законы проектирования образовательных программ и логику их построения, узнаете все о видах, форматах курсов и их продолжительности.

Модуль 3. Андрагогика. Правила обучения взрослых

Результат модуля: Изучите основные методики обучения взрослых, типы восприятия и основные психотипы студентов, а также правила работы с каждым из них.

Модуль 4. Методологическое исследование рынка и целевой аудитории (ЦА)

Результат модуля: Научитесь выполнять глубинное исследование ЦА, распаковку экспертности, проводить анализ конкурентов, а также разрабатывать продуктовую линейку для онлайн-школ.

Модуль 5. Создание образовательного продукта

Результат модуля: Научитесь разрабатывать структуру курса, выполнять его подробную детализацию, а также разрабатывать проверочные и домашние задания.

Модуль 6. Мотивация и вовлекающие механики образовательного процесса

Результат модуля: Научитесь разрабатывать систему мотивации, игры внутри курса, а также узнаете более 10 способов вовлечения студентов в обучающий процесс и геймификацию.

Модуль 7. Метрики и оценка качества образовательного продукта

Результат модуля: Изучите основные метрики замера качества продукта, научитесь создавать формы сбора обратной связи и отслеживать результаты студентов и зоны роста образовательного продукта.

Модуль 8. Создание визуального контента и правила инфографики

Результат модуля: Изучите правила графического и текстового дизайна и научитесь разрабатывать все необходимые текстовые и визуальные материалы для образовательного проекта.

Модуль 9. Методология обучения в корпоративных проектах

Результат модуля: Научитесь проектировать образовательную траекторию сотрудников внутри компании и узнаете все об особенностях данного обучения.

Модуль 10. Стандартизация образовательной программы под госстандарты

Результат модуля: Научитесь стандартизировать образовательные программы под госстандарты и узнаете все об основных ошибках данного направления.

Модуль 11. Карьерная мастерская методолога

Результат модуля: Получите пошаговый план вашего карьерного взлета. Упакуете свое портфолио и найдете первых клиентов вместе с карьерным консультантом академии.

Модуль 12. Маркетинг в методологии

Результат модуля: Научитесь создавать тарифные сетки образовательных продуктов и узнаете основы создания продающих мероприятий.

Модуль 13. Экспресс-аудит образовательной программы

Результат модуля: Научитесь проводить экспресс-аудит образовательных программ, находить слабые стороны продукта и выявлять зоны роста.

+ Стажировка на реальном проекте с защитой работы

+ Консультация от Галины по защите и упаковке проекта после стажировки

Приложение № 2 Перечень, содержание и стоимость Бонусных материалов.

Живой урок от коуча по самооценке: “Как побороть синдром самозванца и страхи, которые мешают добиваться успеха”

Программа урока:

Что такое «Синдром самозванца»?

Что такое страх?

Страхи начинающего методолога

Рекомендации, как побороть страх и стать востребованным методологом

*Бесплатно для учеников онлайн-курса “Методолог онлайн-курсов”

**Перечень бонусных акционных материалов, предоставляемых в рамках специальных предложений, определяется условиями акции.

Приложение № 3 к Публичной оферте на оказание платных онлайн-услуг. Порядок расчета и возврата денежных средств в случае отказа от исполнения Договора или невозможности его исполнения

Порядок возврата:

Для осуществления возврата денежных средств Заказчику необходимо:

1. Заполнить заявление. Текст заявления является частью настоящего Приложения №3.

<https://docs.google.com/document/d/17jKLjyTCEdQV77mFEcK2zQRE8i2p6BY7EXa7bTD1Cg8/e/dit?usp=sharing>

1.1. Заполнить все указанные пункты заявления разборчивым, читаемым почерком, либо заполнить на компьютере. Обязательно в заявлении указать аргументированную причину отказа.

1.2. Обязательно указывать только тот номер карты или расчетного счета, с которой были переведены денежные средства.

1.3. Также необходимо в заявлении указывать ФИО отправителя, с чей карты или расчетного счета были отправлены денежные средства.

1.4. Важно указывать в заявлении точное время и дату транзакции, в которое был произведен перевод.

1.5. Дата заполнения.

2. Распечатать и лично подписать заявление

3. Заказчик фотографирует или сканирует заявление (чтобы его было видно, не помятое, читаемое, в хорошем качестве).

4. Отправляет заполненное заявление в мессенджере Telegram, закрепленному за ним куратору либо на электронную почту galinakuts@inbox.ru

Срок рассмотрения заявки 3 рабочих дня. Возврат будет осуществлен в течение 10 календарных дней с момента отправки подписанного заявления клиентом.

Расчет денежных средств к возврату:

Согласно разделу 6 Публичной оферты возврату подлежат денежные средства равные стоимости модулей (части модулей), доступ к которым не получен Пользователем на дату отказа от исполнения Договора.

В случае приобретения услуг Исполнителя по актуальной стоимости, т.е. оплата стоимости произведена с учетом скидки Предоставленной Исполнителем, стоимость каждого модуля, частей модуля уменьшается на % (процент) предоставленной скидки.

Формула для расчета денежных средств к возврату:

$$N \setminus X * 100 = V$$

Где X – стоимость обучения (полная)

N – актуальная стоимость, по которой Заказчиком приобретено обучение

V – % процент скидки предоставленный Исполнителем,

$$Y * V = G$$

Y – сумма всех неоткрытых модулей, согласно Приложению №1,

V – % процент скидки предоставленный Исполнителем,

G – сумма денежных средств, составляющая стоимость неоткрытых модулей с учетом предоставленной Исполнителем скидки

Заказчик оплачивает банковские расходы Исполнителя, а также стоимость бонусных акционных материалов, предоставленных по специальному предложению при условии полной оплаты и прохождения онлайн-курса в полном объеме, если Заказчик не выполнил условия акции.

С учетом всего вышесказанного сумма возврата составляет:

$$G - B - A = Z,$$

Где G – сумма денежных средств, составляющая стоимость неоткрытых модулей с учетом предоставленной Исполнителем скидки

B – сумма банковских расходов Исполнителя,

A – стоимость бонусных акционных материалов,

Z – сумма денежных средств к возврату.

Текст заявления:

ИП Шилова Галина Тимофеевна

от _____ (ФИО)

Заявление

Я, _____ (ФИО)

Паспорт _____

Прошу вернуть мне денежные средства в размере _____

уплаченные мной за курс «Методолог онлайн-курсов» _____ 202_ г

Причина отказа _____

Банковские реквизиты, по которым необходимо провести возврат: