

# ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

УТВЕРЖДЕНО ПОЛОЖЕНИЕ  
об обработке и защите персональных данных  
приказом № 1 от «01» сентября 2021 г.,  
ред. от «17» марта 2023 г.  
ИП Шилова Галина Тимофеевна

## 1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящей политике используются следующие основные понятия:

- Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);
- Оператор - ИП Шилова Галина Тимофеевна, самостоятельно организующее и осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;
- Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;
- Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;
- Распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;
- Предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;
- Блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);
- Уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;
- Обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;
- Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;
- Трансграничная передача персональных данных - передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Оператор, основываясь на целях безусловного выполнения требований законодательства РФ и поддержания своей деловой репутации, считает своими задачами исполнение принципов справедливости, законности, конфиденциальности, безопасности при обработке персональных данных.

Настоящая политика в отношении обработки персональных данных:

- разработана с учетом требований Конституции РФ, законодательства Российской

Федерации, нормативных правовых актов Российской Федерации в области персональных данных;

- определяет основные принципы, цели и способы обработки персональных данных, состав субъектов персональных данных и их права, действия Оператора при обработке персональных данных, меры, принимаемые Оператором по защите персональных данных, а также меры по контролю за соблюдением требований законодательства и данной политики;

- является общедоступным документом, которым регулируется деятельность Оператора при обработке персональных данных.

### 3. ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОПЕРАТОРЕ

ИП Шилова Галина Тимофеевна

ОГРНИП: 321366800079088

ИНН: 366190012400

Адрес: 394057, РОССИЯ, ВОРОНЕЖСКАЯ ОБЛ, Г ВОРОНЕЖ, УЛ МАШИНИСТОВ, Д 34

БИК 044525974

Расчетный счет 40802810100002554567 в АО "ТИНЬКОФФ БАНК"

Кор.счет 30101810145250000974

E-mail: [galinakuts@inbox.ru](mailto:galinakuts@inbox.ru)

### 4. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Данная политика в отношении обработки персональных данных составлена в соответствии с требованиями следующих нормативно-правовых актов РФ:

- Конституции Российской Федерации;
- Трудового кодекса Российской Федерации;
- Федерального закона от 27 июля 2006 года №152-ФЗ «О персональных данных»;
- Указа Президента Российской Федерации от 06 марта 1997 г. № 188 «Об утверждении Перечня сведений конфиденциального характера»;
- Постановления Правительства Российской Федерации от 13 сентября 2008 года №687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
- Постановления Правительства Российской Федерации от 06 июля 2008 года №512 «Об утверждении требований к материальным носителям биометрических персональных данных и технологиям хранения таких данных вне информационных систем персональных данных»;
- Постановления Правительства Российской Федерации от 01 ноября 2012 года №1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Приказа ФСТЭК России от 18 февраля 2013 г. №21 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Приказа Роскомнадзора от 05 сентября 2013 №996 «Об утверждении требований и методов по обезличиванию персональных данных»;
- Иных нормативно-правовых актов Российской Федерации и нормативных документов уполномоченных органов государственной власти.

### 5. СУБЪЕКТЫ И КАТЕГОРИИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

В информационных системах персональных данных Оператором обрабатываются персональные данные следующих субъектов персональных данных:

- пользователей сайта;

- физических лиц - клиентов Оператора;
- физических лиц - контрагентов по договорам, заключенным Оператором.

## 6. СОСТАВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ

Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки, предусмотренным в настоящем разделе. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

Оператор осуществляет сбор и обработку персональных данных **пользователей**, которые предоставлены самим пользователем и необходимы для следующих целей:

Предоставление доступа пользователю к сервисам, информации и/или материалам, содержащимся на сайте;

- Осуществление рекламной рассылки материалов Оператора;
- Администрирование сайта, анализ поведения пользователей сайта.

Состав обрабатываемых персональных данных пользователей:

- Фамилия, имя, отчество;
- Номер мобильного телефона;
- Адрес электронной почты;
- Данные, собираемые на сайте посредством агрегаторов статистики посетителей веб-сайтов (дата и время посещения сайта; сведения о местоположении; источник, откуда пользователь пришел на сайт, IP-адрес, присвоенный устройству для выхода в Интернет; тип браузера и операционной системы).

Обработка персональных данных пользователей при условии получения предварительного согласия.

Обработка Оператором биометрических персональных данных пользователей не осуществляется.

Обработка Оператором специальных категорий персональных данных пользователей не осуществляется.

Оператор осуществляет автоматизированную, неавтоматизированную, а также смешанную обработку персональных данных пользователей с получением и/или передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям.

Перечень действий по обработке персональных данных пользователей: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных пользователей.

Не допускается раскрытие третьим лицам и распространение персональных данных без согласия пользователя, если иное не предусмотрено законом.

Оператор предоставляет пользователям услуги и информацию посредством размещения своего интернет-сайта на сайте <https://getcourse.ru/>, представляющем собой программное обеспечение «ГЕТКУРС» (правообладатель ООО «Система Геткурс», ИНН 9731055900, адрес: 121205, город Москва, тер Сколково инновационного центра, Большой б-р, д. 42 стр. 1, помещ. 1122, р.м. 8), предназначенное для создания онлайн-школы и организации процесса обучения в сети Интернет. На сайте [getcourse.ru](https://getcourse.ru/) используется расширение HTTPS к протоколу HTTP в целях повышения безопасности и защиты информации.

Обезличенные данные пользователей, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики, служат для сбора информации о действиях пользователей на сайте, улучшения качества сайта и его содержания.

Оператор осуществляет сбор и обработку персональных данных **клиентов** в следующих целях:

- идентификация субъекта персональных данных при получении услуг;
- уточнение деталей заказа;
- заключение договоров (в том числе путем акцепта публичной оферты) и исполнение обязательств, которые возникли или могут возникнуть у Оператора в ходе исполнения заключенного договора. При этом отдельное письменное согласие не требуется;
- осуществление рекламной рассылки материалов Оператора;
- получение и размещение отзывов об услугах Оператора.

Состав обрабатываемых персональных данных клиентов:

- Фамилия, имя, отчество;
- Номер мобильного телефона;
- Адрес электронной почты.

Обработка персональных данных клиентов не требует получения от них дополнительного согласия.

Обработка Оператором биометрических персональных данных клиентов не осуществляется.

Обработка Оператором специальных категорий персональных данных клиентов не осуществляется.

Клиенты передают персональные данные при заключении договора. Персональные данные клиентов подлежат хранению в течение срока исполнения договорных обязательств и (или) в течение сроков, установленных законодательством.

Оператор осуществляет автоматизированную, неавтоматизированную, а также смешанную обработку персональных данных клиентов с получением и/или передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям.

Перечень действий по обработке персональных данных клиентов: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.

Не допускается раскрытие третьим лицам и распространение персональных данных без согласия клиента, если иное не предусмотрено законом.

Оператор предоставляет услуги посредством размещения своего интернет-сайта на сайте <https://getcourse.ru/>, представляющем собой программное обеспечение «ГЕТКУРС» (правообладатель ООО «Система Геткурс» (ИНН 9731055900), адрес: 121205, город Москва, тер Сколково инновационного центра, Большой б-р, д. 42 стр. 1, помещ. 1122, р.м. 8), предназначенное для создания онлайн-школы и организации процесса обучения в сети Интернет. На сайте getcourse.ru используется расширение HTTPS к протоколу HTTP в целях повышения безопасности и защиты информации.

Оператор осуществляет сбор и обработку персональных данных **контрагентов** в следующих целях:

- заключение договоров и исполнение обязательств, которые возникли или могут возникнуть у Оператора в ходе исполнения заключенного договора. При этом отдельное письменное согласие не требуется.

Состав обрабатываемых персональных данных контрагентов:

- фамилия, имя, отчество,

- дата рождения, месяц рождения, год рождения,
- данные документов, удостоверяющих личность,
- адрес (регистрации по месту жительства и фактического проживания),
- контактные данные (номера телефонов, адреса электронной почты),
- реквизиты доверенности или иного документа, подтверждающие полномочия.

Обработка персональных данных контрагентов не требует получения от них дополнительного согласия.

Обработка Оператором биометрических персональных данных контрагентов не осуществляется.

Обработка Оператором специальных категорий персональных данных контрагентов не осуществляется.

Контрагенты передают персональные данные при заключении договора. Персональные данные контрагентов подлежат хранению в течение срока исполнения договорных обязательств и (или) в течение сроков, установленных законодательством.

Оператор осуществляет автоматизированную, неавтоматизированную, а также смешанную обработку персональных данных клиентов с получением и/или передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям.

Перечень действий по обработке персональных данных контрагентов: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.

Не допускается раскрытие третьим лицам и распространение персональных данных без согласия контрагента, если иное не предусмотрено законом.

## 7. ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Обработка персональных данных Оператором ведется с учетом обеспечения защиты прав и свобод как работников Оператора, так и иных лиц при обработке их персональных данных, в том числе прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну на основе принципов:

- законности и справедливости обработки персональных данных;
- ограничения обработки персональных данных достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- соответствия целей и способов обработки персональных данных тем целям, которые были заявлены при сборе данных;
- недопустимости объединения баз данных, созданных с разными целями для обработки персональных данных;
- соответствия необходимости и достаточности объема, характера и способов обработки персональных данных заявленным целям их обработки;
- обеспечения точности, достоверности и, при необходимости, актуальности по отношению к целям обработки;
- хранения персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных не дольше, чем того требуют цели обработки, требования законодательства или договора, по которому выгодоприобретателем является субъект персональных данных;
- уничтожения или обезличивания персональных данных по достижении целей или утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено требованиями законодательства.

## 8. ДЕЙСТВИЯ С ПЕРСОНАЛЬНЫМИ ДАННЫМИ

Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение

персональных данных.

Оператором обработка персональных данных осуществляется следующими способами:

- автоматизированная обработка персональных данных;
- неавтоматизированная обработка персональных данных;
- смешанная обработка персональных данных.

## 9. МЕРЫ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ ОБЯЗАННОСТЕЙ ОПЕРАТОРА В ОБЕСПЕЧЕНИИ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПРИ ИХ ОБРАБОТКЕ

- Носители информации, содержащие персональные данные, хранятся в специальных строго контролируемых помещениях, расположенных в пределах границ контролируемых и охраняемых зон.
- Информационный доступ к техническим средствам, с помощью которых производится обработка персональных данных, реализован через автоматизированные рабочие места, защищенные от несанкционированного доступа. В зависимости от степени критичности информации разграничение (ограничение) доступа производится программно-аппаратными средствами идентификации и аутентификации пользователей.
- Разграничен (ограничен) доступ персонала и посторонних лиц в защищаемые помещения и помещения, где размещены средства информатизации и коммуникации, а также где хранятся носители с персональными данными.
- Информация доступна лишь для строго определенных работников. Производится запись (логирование) входа/выхода работников в/из операционную(ой) систему(ы), работы в автоматизированных рабочих местах, доступа к базам данных.
- Реализована защита информации от сбоев оборудования и вредоносного программного обеспечения. Применяется система восстановления информации.
- При работе в сетях безопасность информации обеспечивается средствами межсетевого экранирования, созданием демилитаризованных зон, виртуальных частных сетей, защищенных каналов связи, применением защищенных протоколов передачи информации и программно-аппаратных средств шифрования информации.

## 10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И КОНТРОЛЬ ЗА СОБЛЮДЕНИЕМ ТРЕБОВАНИЙ НАСТОЯЩЕЙ ПОЛИТИКИ И ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА В ОБЛАСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Ответственным за соблюдением требований законодательства в области персональных данных и настоящей политики является Оператор.

Приказом Оператора назначается лицо, ответственное за организацию обработки и обеспечение безопасности персональных данных.

Лицо, ответственное за организацию и обеспечение безопасности персональных данных, в рамках выполнения положений настоящей политики и законных актов Российской Федерации в области персональных данных уполномочено:

- определять угрозы безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- планировать применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для противодействия угрозам безопасности персональных данных и выполнения требований к защите персональных данных;
- организовывать контроль и/или аудит соответствия принятых мер защиты при обработке персональных данных Федеральному закону от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», нормативным правовым актам, требованиям нормативных актов к защите персональных данных, локальным актам;
- оценивать эффективность принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных и организовывать мониторинг уровня защищенности персональных данных при

- эксплуатации информационной системы персональных данных;
- проводить анализ по фактам нарушения положений настоящей политики;
  - разрабатывать и принимать соответствующие меры на поддержание необходимого уровня защищенности персональных данных;
  - организовывать прием и обработку обращений и запросов регулирующих органов РФ, субъектов персональных данных или их представителей.

Лица, виновные в нарушении норм действующего законодательства Российской Федерации в области персональных данных могут быть привлечены к дисциплинарной, административной, гражданской и уголовной ответственности в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

## 11. ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Субъект персональных данных имеет право на получение информации об обработке его персональных данных Оператором, в том числе содержащую:

- подтверждение факта обработки персональных данных;
- правовое основание, цели и сроки обработки персональных данных;
- способы обработки персональных данных;
- иные сведения, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено:

- если обработка персональных данных, включая те, что получены в результате оперативно-розыскной деятельности, выполняется в целях укрепления обороны страны, обеспечения безопасности государства и охраны правопорядка;
- если обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;
- если доступ субъекта персональных данных нарушает права и законные интересы третьих лиц;
- при условии, что обработка персональных данных производится органами, осуществляющими задержание субъекта персональных данных по подозрению в совершении преступления, либо предъявившими субъекту персональных данных обвинение по уголовному делу, либо применившими к субъекту персональных данных меру пресечения до предъявления обвинения, за исключением предусмотренных уголовно-процессуальным законодательством Российской Федерации случаев, когда допускается ознакомление подозреваемого или обвиняемого с такими персональными данными;
- если обработка персональных данных осуществляется в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации о транспортной безопасности, в целях обеспечения устойчивого и безопасного функционирования транспортного комплекса, защиты интересов личности, общества и государства в сфере транспортного комплекса от актов незаконного вмешательства.

Субъект персональных данных имеет право на:

- уточнение своих персональных данных, их блокирование или уничтожение, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- отзыв согласия на обработку персональных данных;
- осуществление иных прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

Для реализации своих прав и законных интересов субъект персональных данных может обратиться к Оператору, либо его уполномоченным сотрудникам.

Уполномоченный сотрудник Оператора рассматривает обращения и жалобы со стороны

субъектов персональных данных, тщательно расследует факты нарушений и принимает все необходимые меры для их немедленного устранения, наказания виновных лиц и урегулирования спорных и конфликтных ситуации в досудебном порядке.

Субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие Оператора путем обращения в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных.

Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе в судебном порядке.

## 12. ОСОБЕННОСТИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, РАЗРЕШЕННЫХ ДЛЯ РАСПРОСТРАНЕНИЯ

Обработка персональных данных, разрешенных для распространения, из числа специальных категорий персональных данных, указанных в ч. 1 ст. 10 Закона о персональных данных, допускается, если соблюдаются запреты и условия, предусмотренные ст. 10.1 Закона о персональных данных.

Согласие Субъекта на обработку персональных данных, разрешенных для распространения, оформляется отдельно от других согласий на обработку его персональных данных. При этом соблюдаются условия, предусмотренные, в частности, ст. 10.1 Закона о персональных данных. Требования к содержанию такого согласия устанавливаются уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных.

Согласие на обработку персональных данных, разрешенных для распространения, Пользователь предоставляет Оператору непосредственно.

Оператор обязан в срок не позднее трех рабочих дней с момента получения указанного согласия Пользователя опубликовать информацию об условиях обработки, о наличии запретов и условий на обработку неограниченным кругом лиц персональных данных, разрешенных для распространения.

Передача (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, должна быть прекращена в любое время по требованию субъекта персональных данных. Данное требование должно включать в себя фамилию, имя, отчество (при наличии), контактную информацию (номер телефона, адрес электронной почты или почтовый адрес) субъекта персональных данных, а также перечень персональных данных, обработка которых подлежит прекращению. Указанные в данном требовании персональные данные могут обрабатываться только Оператором, которому оно направлено.

Согласие на обработку персональных данных, разрешенных для распространения, прекращает свое действие с момента поступления Оператору требования Субъекта о прекращении распространения персональных данных.

## 13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящая политика разработана и утверждена приказом Оператора.

Настоящая Политика является внутренним документом Оператора, общедоступной и подлежит размещению на официальном сайте Оператора.

Настоящая Политика подлежит изменению, дополнению в случае появления новых законодательных актов и специальных нормативных документов по обработке и защите персональных данных

Контроль исполнения требований настоящей Политики осуществляется ответственными за обеспечение безопасности персональных данных.

Ответственность должностных лиц Оператора, имеющих доступ к персональным данным,

за невыполнение требований норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации и внутренними документами Оператора.